

POLÍTICA DE CALIDAD DEL SERVICIO

- La política de Calidad de GRUPO GARME tiene como misión la realización de servicios ausentes de incidencias que satisfagan totalmente las necesidades y expectativas de nuestros clientes consiguiendo un alto grado de fidelización con relaciones comerciales recurrentes y siempre optimizando los recursos disponibles y aportando la rentabilidad necesaria a nuestra organización.

Para conseguir este principio partimos de unos valores y actuaciones como son:

- Disponer de los medios necesarios para que todo el personal de la organización, conozca las labores encomendadas y los recursos para llevarlos a la práctica.
- **Identificar las necesidades del cliente y cumplir con sus requisitos, así como con los reglamentarios y de seguridad alimentaria aplicables a nuestras actividades.**
- Trabajar en equipo, estudiando los fallos que se produzcan durante el proceso mejorando el mismo, aportar ideas o sugerencias para prevenir los defectos de calidad en los servicios prestados. Analizar la información recibida y los indicadores de la actividad.
- Transmitir a nuestros proveedores esta cultura de “mejora continua” en la calidad de los servicios.
- Aplicar las últimas tecnologías en comunicaciones y transmisión de datos a nuestros conductores.
- Mantener impecable el estado de funcionamiento, limpieza y presencia de nuestros vehículos, cisternas, instalaciones y personal. La satisfacción de los clientes empieza por la de uno mismo.

Burgos, Marzo., 2.014

Fdo: Jesús Manuel García.
Gerente